

Số: /VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 3 năm 2025

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (CDVCQG) tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của UBND tỉnh Hưng Yên tháng 02/2025 như sau:

Tổng hợp các nhóm chỉ số tháng 02/2025 đạt 76,72 điểm; xếp hạng thứ 19/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 10,8/18 điểm (trung bình cả nước là 9,9/18 điểm) xếp hạng thứ 20/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,5/20 điểm (trung bình cả nước là 17,3/20 điểm), đạt tỷ lệ 98,5%, xếp hạng thứ 01/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

+ Dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm (trung bình cả nước là 8,8/12 điểm), đạt tỷ lệ 63,7% xếp hạng thứ 29/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

+ Thanh toán trực tuyến: 5/10 điểm (trung bình cả nước là 5,9/10 điểm), đạt tỷ lệ 57,71%, xếp hạng thứ 41/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ số Mức độ hài lòng: 17,8/18 điểm (trung bình cả nước là 17,5/18 điểm), đạt tỷ lệ mức độ hài lòng 99,1%.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 13,6/22 điểm (trung bình cả nước là 13,5/22 điểm), trong đó:

- + Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 82,24%
- + Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 83,81%
- + Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 208 hồ sơ, đạt 0,49%

Căn cứ kết quả nêu trên cho thấy, tháng 02/2025 nhóm chỉ số Thanh toán trực tuyến thấp hơn trung bình cả nước; nhóm chỉ số Số hóa hồ sơ đang ở mức thấp. Do đó, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ để cải thiện và nâng cao kết quả đánh giá Bộ chỉ số, không để việc sắp xếp tổ chức bộ máy làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ bình thường của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Giao Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính công khai kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm TT-HN tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC<sup>Tài+Côn</sup>;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT<sup>Nh</sup>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Văn Thắng**