

Số: /VPUB-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 01 năm 2025

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 12 và năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (CDVCQG) tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của UBND tỉnh Hưng Yên tháng 12/2024 và năm 2024 như sau:

1. Kết quả tháng 12/2024: Tổng hợp các nhóm chỉ số tháng 12/2024 đạt 80,8 điểm; xếp hạng thứ 08/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 12,5/18 điểm (trung bình cả nước là 10,4/18 điểm).
+ Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tỉnh đạt tỷ lệ 69,3%, xếp hạng thứ 11/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,3/20 điểm (trung bình cả nước là 17,8/20 điểm), đạt tỷ lệ 96,74%, xếp hạng thứ 11/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:
+ Dịch vụ công trực tuyến: 8/12 điểm (trung bình cả nước là 6,8/12 điểm), đạt tỷ lệ 73,5%, xếp hạng thứ 16/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
+ Thanh toán trực tuyến: 6,2/10 điểm (trung bình cả nước là 6/10 điểm), đạt tỷ lệ 42,13%, xếp hạng thứ 37/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Chỉ số Mức độ hài lòng: 17,9/18 điểm (trung bình cả nước là 17,3/18 điểm), đạt tỷ lệ mức độ hài lòng 99,3%.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 16,9/22 điểm (trung bình cả nước là 15,7/22 điểm), trong đó:

- + Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 83,88%
- + Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 82,82%
- + Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 207 hồ sơ, đạt 0,48%

2. Kết quả cả năm 2024: Tổng hợp các nhóm chỉ số năm 2024 đạt 87,73 điểm; xếp hạng thứ 06/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 14/18 điểm (trung bình cả nước là 12,3/18 điểm).

+ Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tỉnh đạt tỷ lệ 77,88%, xếp hạng thứ 15/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,8/20 điểm (trung bình cả nước là 18,9/20 điểm), đạt tỷ lệ 98,89%, xếp hạng thứ 04/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

+ Dịch vụ công trực tuyến: 8/12 điểm (trung bình cả nước là 7,2/12 điểm), đạt tỷ lệ 85%, xếp hạng thứ 06/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

+ Thanh toán trực tuyến: 9,6/10 điểm (trung bình cả nước là 7,7/10 điểm), đạt tỷ lệ 63,54%, xếp hạng thứ 24/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Chỉ số Mức độ hài lòng: 17,7/18 điểm (trung bình cả nước là 17,6/18 điểm), đạt tỷ lệ mức độ hài lòng 98,6%.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 18,7/22 điểm (trung bình cả nước là 17,1/22 điểm), trong đó:

- + Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 92,34%
- + Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 92,67%
- + Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 1.322 hồ sơ, đạt 0,26%

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, hiện tại Văn phòng Chính phủ đang thực hiện nâng cấp, hoàn thiện các tiêu chí Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg nên Văn phòng UBND tỉnh tạm thời dừng việc công bố các tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp cho đến khi hệ thống hoàn thiện sẽ tiếp tục thực hiện.

Căn cứ kết quả nêu trên cho thấy, tháng 12/2024 đã có dấu hiệu đi xuống trong kết quả đánh giá Bộ chỉ số của tỉnh. Do đó, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ để cải thiện và nâng cao kết quả đánh giá Bộ chỉ số, đặc biệt đề nghị UBND các huyện, thành phố có thực hiện việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, cần quan tâm chỉ đạo, hỗ trợ sát sao cho các đơn vị cấp xã thực hiện sắp xếp để sớm ổn định tổ chức và triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Giao Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính công khai kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (đề b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đề b/c);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm TT-HN tỉnh;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC^{Tài+Côn};
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thắng